

PC - Formularz: Rozliczenie usługi gwarancyjnej

Oznaczenie wewnętrzne zlecenia
<b>G D D</b>

Partner serwis.:
Ulica:
Kod/Miejscowość:

Osoba kontaktowa:	
Nr partnera serwis.:	Numer kwitu:
Tel./faks:	
<b>Klient / Miejsce usługi:</b>	
Ulica:	
Kod/Miejscowość:	
Tel. prywatny / służbowy:	
Termin:	
Reklamacja klienta:	

Glen Dimplex Deutschland GmbH  
 Am Goldenen Feld 18  
  
 95326 Kulmbach

**Dane urządzenia:**

Typ	Nr fabr. / serw.	Kl	Data produkcji	Data uruchomienia:
Data zakupu:	Data dostarczenia:	Dostawca:		Data reklamacji:

**Część powodująca usterkę:**

Oznaczenie części:	Nr zamów./Nr ident.:	Uwagi:
--------------------	----------------------	--------

**Kod Q GDD : (zgodnie z załącznikiem)**

k_artykuł_rodz_uszk A	k_artykuł_ozn_uszk_części B	k_artykuł_uszkodz_część_czynność M	k_artykułu_kod_błędu C
Opis błędu / przeprowadzonych prac:			

**Koszty naprawy:**

Zużyty materiał	Nr zamów./Nr ident.:	Ilość	Cena jednost.	Cena całkowita
Nakład pracy zg. z umową				
Koszty dojazdu zg. z umową				

<b>Znak kontroli wew.:</b>			Suma	
Oddział	Data	Znak	+      % podatek obrotowy (VAT)	
				Ogółem

Po zakończeniu prac naprawczych zostały przeprowadzone wszystkie wymagane kontrole bezpieczeństwa i techniki chłodniczej.

Po zakończeniu prac naprawczych zostały przeprowadzone wszystkie wymagane kontrole bezpieczeństwa i techniki chłodniczej.

Data	Podpis technika serwisowego	Data	Czas	Podpis klienta (Potwierdzenie naprawy gwarancyjnej)
------	-----------------------------	------	------	--

Załącznik: Kod Q GDD :

**k artykuł rodz uszk**

A001 (błąd obsługi urządzenia)
A002 (błąd rozruchu urządzenia)
A003 (błąd montażu urządzenia)
A004 (błąd urządzenia peryferyjnego)
A005 (zła część)
A006 (błąd części elektr.)
A007 (błąd części nieszczelności)
A008 (błąd części mech.)
A009 (przepływ za wysoki/niski)
A010 (szum)
A011 (powstawanie wilgoci)
A012 (błąd konstrukcyjny)
A013 (nieszczelna spoina)
A014 (inna nieszczelność)
A015 (nieszczelne pol. gwint.)
A016 (zła wydajność)
A017 (błąd montażu elektr.)
A018 (błąd montażu mech.)
A019 (inny błąd)
A020 (błąd powierzchni)
A021 (błąd programu)
A022 (błąd szczególny)
A023 (błąd temperatury)
A024 (transport)

**k artykuł ozn uszk części**

B001 (adapter)
B002 (przyłącze)
B003 (armatura)
B004 (zestaw montażowy)
B005 (element obsługi)
B006 (element mocujący)
B007 (pojemnik)
B008 (bypass)
B009 (dławik)
B010 (uszczelka)
B011 (wyświetlacz)
B012 (elektronika)
B013 (pilot)
B014 (filtr)
B015 (filtr powietrza)
B016 (filtr zanieczyszczeń)
B017 (przemiennek częstotliwości)
B018 (czujnik wyjścia zimnej wody)
B019 (czujnik wejścia zimnej wody)
B020 (czujnik wyjścia wody chłodn.)
B021 (czujnik wejścia wody chłodn.)
B022 (czujnik PT 100 ESH)
B023 (inny czujnik)
B024 (czujnik zbiornika)
B025 (czujnik temp. zewn.)
B026 (czujnik temp. podst.)
B027 (czujnik temp. chłodzenia)
B028 (czujnik temp. powrotu)
B029 (czujnik temp. dopływu)
B030 (czujnik ciepłej wody)
B031 (element obudowy)
B032 (urządzenie)
B033 (urząd. gr. sterowania)
B034 (bypass gorącego gazu)
B035 (grzejnik (grzejnik numikowy))
B036 (grzejnik DHG)
B037 (grzejnik ESH)
B038 (inny grzejnik)
B039 (ogrzewanie (ogrzewanie olejowe))
B040 (ogrzewanie (ogrzewanie dodatkowe))
B041 (kabel)
B042 (warst. kafelek)
B043 (czynnik chłodniczy)
B044 (kapilar)
B045 (klapa)
B046 (zacisk)
B047 (rozdzielacz kompaktowy)
B048 (kondensator (rozruch))

B049 (kondensator (inny))
B050 (sprzęgło)
B051 (lampa)
B052 (zapora świetlna)
B053 (wentylator)
B054 (płyta marmurowa)
B055 (instrukcja montażu)
B056 (silnik inne)
B057 (silnik nastawu)
B058 (stycznik silnikowy)
B059 (inna część)
B060 (potencjometr)
B061 (presostat koniec odmrażania)
B062 (presostat wys. ciś.)
B063 (presostat wentylator)
B064 (presostat nis. ciś.)
B065 (presostat inna cz.)
B066 (pompa obieg AL)
B067 (pompa studni)
B068 (pompa obieg CU)
B069 (pompa kondensatu)
B070 (pompa dodatk.)
B071 (pompa solanki)
B072 (inna pompa)
B073 (pompa cyrkulacyjna)
B074 (pompa parownika (pierwotna))
B075 (regulator temp. wody)
B076 (regulator termostatu rob.)
B077 (regulator temp. powierzc.)
B078 (regulator obrotów)
B079 (regulator gl. elektron. MED)
B080 (regulator gl. elektron. Riedel)
B081 (regulator chłodz.)
B082 (regulator wody chłodz.)
B083 (regulator ład. ESH elektroniczny)
B084 (regulator ład. ESH termomech.)
B085 (regulator ładów. FBH)
B086 (regulator temp. pom. wew.)
B087 (regulator temp. pom. ścienny)
B088 (inny regulator)
B089 (regulator termostat.)
B090 (regulator pompy ciepła)
B091 (regulator ciepłej wody)
B092 (regulator centralnego wietrzenia)
B093 (regulator central. ster. urządz.)
B094 (przełącznik (rozruch))
B095 (przełącznik (termiczny))
B096 (przełącznik odciążania)
B097 (inny przełącznik)
B098 (przełącznik czas.)
B099 (zestaw naprawczy)
B100 (rura przyłącza opróż.)
B101 (rura przyłącza napeł.)
B102 (rura/wąż (wyrów. oleju))
B103 (rura/wąż (wyrów. obiegu chłod.))
B104 (rura/wąż (wyrów. obiegu wod.))
B105 (łag. rozrusz.)
B106 (element obw. elektr.)
B107 (przełącznik (przepływ.))
B108 (przełącznik (inny, poza elem. obsługi))
B109 (szafka rozdzielcza)
B110 (wziernik)
B111 (stycznik)
B112 (sensor (przepływ.))
B113 (sensor (rozp. pow.))
B114 (sensor (inny))
B115 (bezpiecznik)
B116 (sito)
B117 (rozdzielacz solanki)
B118 (wyposaż. spec.)
B119 (zbiornik wyrów.)
B120 (zbiornik ciepłej wody)
B121 (wtyczka)
B122 (kamienie)
B123 (jedn. zab. przepływu (SSE))
B124 (zbiornik)
B125 (grzanie zbiornika)
B126 (wyl. bezpieczeństwa temp. grzania)

B127 (wyl. bezpieczeństwa temp. wentylatora)
B128 (wyl. bezpieczeństwa temp. PUP)
B129 (wyl. bezpieczeństwa temp. inny)
B130 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki zew.)
B131 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki wew.)
B132 (wyl. bezpieczeństwa temp. wody)
B133 (trafo)
B134 (suszarka)
B135 (turbina)
B136 (zegar)
B137 (zawór (4-drogowy))
B138 (zawór (odcinający))
B139 (zawór (rozprężny))
B140 (zawór (magnet.))
B141 (zawór (zwrotny))
B142 (zawór (typu Schrader))
B143 (zawór (inny))
B144 (zawór (przelewowy))
B145 (zawór kurka kulkowego)
B146 (parownik)
B147 (sprężarka)
B148 (skraplacz)
B149 (kratka ochronna skraplacza)
B150 (izolacja ciepła)
B151 (wyjście ciepłej wody)
B152 (opornik)
B153 (zacisk odciążający)

**k artykuł uszkodz część czynność**

M001 (ustalenie przyczyny usterki)
M002 (zabudowa części)
M003 (wymiana części)
M004 (ustawienie części)
M005 (naprawa części)
M006 (uszczelnienie części)
M007 (poprawienie błędu obsługi)
M008 (ściągnięcie części blaszanych)
M009 (sprawdzenie funkcji, bez naprawy)
M010 (wymiana urządzenia)
M011 (wymiana grzejnika)
M012 (uzupeł. czynnika chłodz.)
M013 (bez naprawy)
M017 (doradztwo klienta)
M018 (poprawa lakieru)
M019 (lutowanie)
M020 (poprawa izolacji (chłodniczej, cieplnej))
M021 (inna czynność)
M022 (wym. urządzenia peryferyjnego)
M023 (czyszczenie)
M024 (wyciszenie)
M025 (aktualizacja programu)
M026 (poprawa błędu okablowania)
M027 (dociąganie śrub)

**k artykułu kod błędu**

C001 (odsranianie)
C002 (ogranicz. prądu rozruchu)
C003 (zła część)
C004 (brak części)
C005 (część nieszczelna)
C006 (błąd części elektr.)
C007 (błąd części mech.)
C008 (uszkodzony element obsługi)
C009 (błąd obsługi)
C010 (szkody pożarowe)
C011 (zła dokumentacja)
C012 (za duży przepływ)
C013 (za mały przepływ)
C014 (przełącznik przepływu)
C015 (elektryk)

C016 (błędne opróż.)
C017 (błędu nie wykryto)
C018 (przemiennek częstotliwości)
C019 (szkody spowodowane mrozem)
C020 (czujnik zewnętrzny)
C021 (czujnik wewnętrzny)
C022 (wymiana urządzenia)
C023 (szum ogólnie)
C024 (szum przy ogrzewaniu)
C025 (szum w chłodzeniu)
C026 (szum przy ładowaniu ESH)
C027 (szum przy odszranianiu)
C028 (grzałka)
C029 (brak funkcji grzałki)
C030 (zbyt mocne grzanie)
C031 (zbyt słabe grzanie)
C032 (izolacja chłodzenia)
C033 (uszkodzenie obiegu chłodniczego)
C034 (uszkodzenie miejsca sklejania)
C035 (rozdzielacz kompaktowy)
C036 (skrapanie pary wod.)
C037 (kondensator)
C038 (korozja)
C039 (brak funkcji chłodzenia)
C040 (zbyt mocne chłodzenie)
C041 (zbyt słabe chłodzenie)
C042 (wady lakieru)
C043 (nieszczelność przy ogrzewaniu)
C044 (nieszczelność przy chłodzeniu)
C045 (nieszczelność klimatyzacji EF)
C046 (nieszczelność solanki)
C047 (inna nieszczelność)
C048 (uszkodzenie miejsca lutowania)
C049 (wentylator)
C050 (inny błąd)
C051 (presostat)
C052 (presostat AEP)
C053 (presostat HDP)
C054 (presostat NDP)
C055 (problem urządzenia)
C056 (pompa solanki)
C057 (pompa cyrkulacyjna)
C058 (R22)
C059 (uszkodzenie regulacji)
C060 (regulator inne)
C061 (regulator termostat.)
C062 (regulator centralnego wietrzenia)
C063 (przełącznik czas.)
C064 (łagodny rozrusz.)
C065 (błąd programu)
C066 (błąd szczególny)
C067 (błąd temperatury)
C068 (wyłącznik bezpieczeństwa temp.)
C069 (wyl. bezpieczeństwa temp. wentylatora)
C070 (wyl. bezpieczeństwa temp. PUP)
C071 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki zew.)
C072 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki wew.)
C073 (szkody w transporcie)
C074 (przebrojenie)
C075 (przebrojenie 01)
C076 (przebrojenie 02)
C077 (przebrojenie 03)
C078 (zawór (4-drogowy))
C079 (zawór (rozprężny))
C080 (uszkodzenie połączenia elektr.)
C081 (uszkodzenie połączenia mech.)
C082 (parownik)
C083 (sprężarka)
C084 (izolacja ciepła)
C085 (uszkodzony obieg wodny)
C086 (szkody wodne)
C087 (MPC hardware regulator)
C088 (MPC software)
C089 (RPC)