

Odpowiedź **faksem +49 (0) 92 21 / 70 9-3 38**

lub pocztą:

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Centrum serwisowe
Am Goldenen Feld 18

D-95326 Kulmbach

PC Formularz

Nr zlecenia zwrotu

Nadawca: _____

Nr partnera serwis.:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 /

--	--	--	--	--

Firma _____

Ulica: _____

Kod/Miejscowość _____

Osoba kontaktowa _____

Tel./faks _____

E-mail _____

Komisja
(Firma / osoba kontaktowa
/ tel., faks)

Prosimy uwzględnić: Po sprawdzeniu Państwa danych otrzymacie Państwo od nas zaświadczenie o zwrocie towaru z numerem zwrotu, które należy dołączyć do przesyłki. **Zwroty bez zaświadczenia firmy GDD nie będą przyjmowane !!**
(To zlecenie **nie** jest zaświadczeniem o zwrocie towaru!!) W przypadku nie uwzględnienia zasadności zwrotu części/productu, koszty części z doliczeniem odpowiednich kosztów opracowania ponosi zleceniodawca/nadawca przesyłki.

Przyczyna zwrotu:

nieprawidłowa dostawa **rękojmia** **szkody w transporcie** **gwarancja** (w przypadku gwarancji prosimy dołączyć kopię kwitu zakupu)

zwrot (Zapisu na rachunek przy zwrocie dokonujemy tylko dla nieuszkodzonych, oryginalnie zapakowanych towarów po odciążeniu 15% kosztów opracowania. Zwrot przesyłką za darmo.)

Uwagi: _____

Poz.	Nr artykułu	Oznaczenie	Ilość

bei Garantieanspruch bitte vollständig			
Dane urzędzenia:		Nr fabr. / serw.	Data produkcji
Data zakupu:	Data dostarczenia:	Dostawca:	Data reklamacji:
Kod Q GDD : (zgodnie z załącznikiem)			
k_artykuł_rodz_uszk A	k_artykuł_ozn_uszk_części B	k_artykuł_uszkodz_część_czynność M	k_artykułu_kod_błędu C
Część powodująca usterkę:			
Kwit klienta	Data kwitu	Nr rachunku	Podpis zleceniodawcy

Wypełniane przez centrum serwisowe firmy GDD

Kod błędu GDD : _____

Część powodująca usterkę: _____

Uwagi opracowania: _____

zapis na rachunek gwarancja rękojmia rachunek dla nadawcy
 ocena techn. złomowanie naprawa magazyn A

Zezwolenie	VHA	VHD	VHP	ADM
Data				
Podpis				

Dla części uszkodzonych

Złomowanie przez ADM
 Złomowanie przez klienta
 Zwrot klienta

Potwierdzenie złomowania (wg załącznika 'Protokół złomowania')

Podpis (klienta)

Załącznik: **Kod Q GDD :**

k artykuł rodz uszk

A001 (błąd obsługi urządzenia)
A002 (błąd rozruchu urządzenia)
A003 (błąd montażu urządzenia)
A004 (błąd urządzenia peryferyjnego)
A005 (zła część)
A006 (błąd części elektr.)
A007 (błąd części nieszczelności)
A008 (błąd części mech.)
A009 (przepływ za wysoki/niski)
A010 (szum)
A011 (powstawianie wilgoci)
A012 (błąd konstrukcyjny)
A013 (nieszczelna spoina)
A014 (inna nieszczelność)
A015 (nieszczelne poł. gwint.)
A016 (zła wydajność)
A017 (błąd montażu elektr.)
A018 (błąd montażu mech.)
A019 (inny błąd)
A020 (błąd powierzchni)
A021 (błąd programu)
A022 (błąd szczególny)
A023 (błąd temperatury)
A024 (transport)

k artykuł ozn uszk części

B001 (adapter)
B002 (przyłącze)
B003 (armatura)
B004 (zestaw montażowy)
B005 (element obsługi)
B006 (element mocujący)
B007 (pojemnik)
B008 (bypass)
B009 (dławik)
B010 (uszczelka)
B011 (wyświetlacz)
B012 (elektronika)
B013 (pilot)
B014 (filtr)
B015 (filtr powietrza)
B016 (filtr zanieczyszczeń)
B017 (przemiennek częstotliwości)
B018 (czujnik wyjścia zimnej wody)
B019 (czujnik wejścia zimnej wody)
B020 (czujnik wyjścia wody chłodn.)
B021 (czujnik wejścia wody chłodn.)
B022 (czujnik PT 100 ESH)
B023 (inny czujnik)
B024 (czujnik zbiornika)
B025 (czujnik temp. zewn.)
B026 (czujnik temp. podst.)
B027 (czujnik temp. chłodzenia)
B028 (czujnik temp. powrotu)
B029 (czujnik temp. dopływu)
B030 (czujnik ciepłej wody)
B031 (element obudowy)
B032 (urządzenie)
B033 (urząd. gr. sterowania)
B034 (bypass gorącego gazu)
B035 (grzejnik (grzejnik numikowy))
B036 (grzejnik DHG)
B037 (grzejnik ESH)
B038 (inny grzejnik)
B039 (ogrzewanie (ogrzewanie olejowe))
B040 (ogrzewanie (ogrzewanie dodatkowe))
B041 (kabel)
B042 (warst. kafelek)
B043 (czynniki chłodniczy)
B044 (kapilar)
B045 (klapa)
B046 (zacisk)
B047 (rozdzielacz kompaktowy)
B048 (kondensator (rozruch))
B049 (kondensator (inny))
B050 (sprężel)
B051 (lampa)
B052 (zapora świetlna)
B053 (wentylator)
B054 (płyta marmurowa)

B055 (instrukcja montażu)
B056 (silnik inne)
B057 (silnik nastawu)
B058 (stycznik silnikowy)
B059 (inna część)
B060 (potencjometr)
B061 (presostat koniec odmrażania)
B062 (presostat wys. ciś.)
B063 (presostat wentylator)
B064 (presostat nis. ciś.)
B065 (presostat inna cz.)
B066 (pompa obieg AL)
B067 (pompa studni)
B068 (pompa obieg CU)
B069 (pompa kondensatu)
B070 (pompa dodatk.)
B071 (pompa solanki)
B072 (inna pompa)
B073 (pompa cyrkulacyjna)
B074 (pompa parownika (pierzotna))
B075 (regulator temp. wody)
B076 (regulator termostatu rob.)
B077 (regulator temp. powierzchni.)
B078 (regulator obrotów)
B079 (regulator gł. elektron. MED)
B080 (regulator gł. elektron. Riedel)
B081 (regulator chłodz.)
B082 (regulator wody chłodz.)
B083 (regulator ład. ESH elektroniczny)
B084 (regulator ład. ESH termomech.)
B085 (regulator ładow. FBH)
B086 (regulator temp. pom. wew.)
B087 (regulator temp. pom. ścienny)
B088 (inny regulator)
B089 (regulator termostat.)
B090 (regulator pompy ciepła)
B091 (regulator ciepłej wody)
B092 (regulator centralnego wietrzenia)
B093 (regulator central. ster. urządz.)
B094 (przełącznik (rozruch))
B095 (przełącznik (termiczny))
B096 (przełącznik odciążania)
B097 (inny przełącznik)
B098 (przełącznik czas.)
B099 (zestaw naprawczy)
B100 (rura przyłącza opróż.)
B101 (rura przyłącza napel.)
B102 (rura/waż (wyrów. oleju))
B103 (rura/waż (wyrów. obiegu chłod.))
B104 (rura/waż (wyrów. obiegu wod.))
B105 (łag. rozrusz.)
B106 (element obw. elektr.)
B107 (przełącznik (przepływ.))
B108 (przełącznik (inny, poza elem. obsługi))
B109 (szafka rozdzielcza)
B110 (wziernik)
B111 (stycznik)
B112 (sensor (przepływ.))
B113 (sensor (rozp. pow.))
B114 (sensor (inny))
B115 (bezpiecznik)
B116 (sito)
B117 (rozdzielacz solanki)
B118 (wyposaż. spec.)
B119 (zbiornik wyrów.)
B120 (zbiornik ciepłej wody)
B121 (wtyczka)
B122 (kamienie)
B123 (jedn. zab. przepływu (SSE))
B124 (zbiornik)
B125 (grzanie zbiornika)
B126 (wyl. bezpieczeństwa temp. grzania)
B127 (wyl. bezpieczeństwa temp. wentylatora)
B128 (wyl. bezpieczeństwa temp. PUP)
B129 (wyl. bezpieczeństwa temp. inny)
B130 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki zew.)
B131 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki wew.)
B132 (wyl. bezpieczeństwa temp. wody)
B133 (trafo)
B134 (suszarka)
B135 (turbina)
B136 (zegar)
B137 (zawór (4-drogowy))
B138 (zawór (odcinający))

B139 (zawór (rozprężny))
B140 (zawór (magnet.))
B141 (zawór (zwrotny))
B142 (zawór (typu Schrader))
B143 (zawór (inny))
B144 (zawór (przelewowy))
B145 (zawór kurka kulkowego)
B146 (parownik)
B147 (sprężarka)
B148 (skraplacz)
B149 (kratka ochronna skraplacza)
B150 (izolacja cieplna)
B151 (wyjście ciepłej wody)
B152 (opornik)
B153 (zacisk odciążający)

k artykuł uszkodz część czynność

M001 (ustalenie przyczyny usterki)
M002 (zabudowa części)
M003 (wymiana części)
M004 (ustawienie części)
M005 (naprawa części)
M006 (uszczelnienie części)
M007 (poprawienie błędu obsługi)
M008 (ściągnięcie części blaszanych)
M009 (sprawdzenie funkcji, bez naprawy)
M010 (wymiana urządzenia)
M011 (wymiana grzejnika)
M012 (uzupeł. czynnika chłodz.)
M013 (bez naprawy)
M014 (EF inspek. urządzenia)
M015 (klejenie)
M016 (poprawa styku)
M017 (doraźstwo klienta)
M018 (poprawa lakieru)
M019 (lutowanie)
M020 (poprawa izolacji (chłodniczej, cieplnej))
M021 (inna czynność)
M022 (wym. urządzenia peryferyjnego)
M023 (czyszczenie)
M024 (wyciszenie)
M025 (aktualizacja programu)
M026 (poprawa błędu okablowania)
M027 (dociąganie śrub)

k artykułu kod błędu

C001 (odsranianie)
C002 (ogranicz. prądu rozruchu)
C003 (zła część)
C004 (brak części)
C005 (część nieszczelna)
C006 (błąd części elektr.)
C007 (błąd części mech.)
C008 (uszkodzony element obsługi)
C009 (błąd obsługi)
C010 (szkody pożarowe)
C011 (zła dokumentacja)
C012 (za duży przepływ)
C013 (za mały przepływ)
C014 (przełącznik przepływu)
C015 (elektryk)
C016 (błędne opróż.)
C017 (błędu nie wykryto)
C018 (przemiennek częstotliwości)
C019 (szkody spowodowane mrozem)
C020 (czujnik zewnętrzny)
C021 (czujnik wewnętrzny)
C022 (wymiana urządzenia)
C023 (szum ogólnie)
C024 (szum w ogrzewaniu)
C025 (szum w chłodzeniu)
C026 (szum przy ładowaniu ESH)
C027 (szum przy odsranianiu)
C028 (grzałka)
C029 (brak funkcji grzałki)
C030 (zbyt mocne grzanie)
C031 (zbyt słabe grzanie)
C032 (izolacja chłodzenia)
C033 (uszkodzenie obiegu chłodniczego)

C034 (uszkodzenie miejsca sklejenia)
C035 (rozdzielacz kompaktowy)
C036 (skraplanie pary wod.)
C037 (kondensator)
C038 (korozja)
C039 (brak funkcji chłodzenia)
C040 (zbyt mocne chłodzenie)
C041 (zbyt słabe chłodzenie)
C042 (wady lakieru)
C043 (nieszczelność przy ogrzewaniu)
C044 (nieszczelność przy chłodzeniu)
C045 (nieszczelność klimatyzacji EF)
C046 (nieszczelność solanki)
C047 (inna nieszczelność)
C048 (uszkodzenie miejsca lutowania)
C049 (wentylator)
C050 (inny błąd)
C051 (presostat)
C052 (presostat AEP)
C053 (presostat HDP)
C054 (presostat NDP)
C055 (problem urządzenia)
C056 (pompa solanki)
C057 (pompa cyrkulacyjna)
C058 (R22)
C059 (uszkodzenie regulacji)
C060 (regulator inne)
C061 (regulator termostat.)
C062 (regulator centralnego wietrzenia)
C063 (przełącznik czas.)
C064 (łagodny rozrusz.)
C065 (błąd programu)
C066 (błąd szczególny)
C067 (błąd temperatury)
C068 (wyłącznik bezpieczeństwa temp.)
C069 (wyl. bezpieczeństwa temp. wentylatora)
C070 (wyl. bezpieczeństwa temp. PUP)
C071 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki zew.)
C072 (wyl. bezpieczeństwa temp. sprężarki wew.)
C073 (szkody w transporcie)
C074 (przebrojenie)
C075 (przebrojenie 01)
C076 (przebrojenie 02)
C077 (przebrojenie 03)
C078 (zawór (4-drogowy))
C079 (zawór (rozprężny))
C080 (uszkodzenie połączenia elektr.)
C081 (uszkodzenie połączenia mech.)
C082 (parownik)
C083 (sprężarka)
C084 (izolacja cieplna)
C085 (uszkodzony obieg wodny)
C086 (szkody wodne)
C087 (MPC hardware regulator)
C088 (MPC software)
C089 (RPC)