

Preisliste. Service.

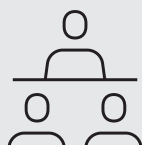
Gültig ab 01. Januar 2020 in
Deutschland und Österreich.

Mehr Service.

Zum perfekten Gesamtsystem gehört auch ein Rundum-Sorglos-Service. Glen Dimplex Thermal Solutions bietet Service-Komponenten, die passgenau aufeinander aufbauen: einerseits für Installateure und Fachplaner, die unsere Systemlösungen beim Großhandel bestellen – andererseits für Endanwender, die von diesen Systemen jahrzehntelang profitieren.

Wir freuen uns darauf, für Sie da zu sein!

Service für unsere Installateure ...



Schulen.

Wir möchten, dass unsere Partner einfach besser informiert sind! Deswegen steht bei unserem neu gestalteten Schulungsprogramm nur eines im Mittelpunkt: der Erfolg unserer Fachhandwerker – und damit gleichzeitig auch die Zufriedenheit von Renovierern und Bauherren ... Dafür legen wir das Fundament: Mit aufeinander abgestimmten Seminaren, die exakt auf die Bedürfnisse der jeweiligen Teilnehmer ausgerichtet sind. Ob fürs Kundengespräch, für die Planung, Installation oder Wartung: Wir vermitteln Fachwissen, das sich sofort anwenden lässt. Einige Beispiele:

Fachseminare: für System-, Regelungs-, Hydraulik- und Lüftungstechnik.

Systemlösungs-Seminare: zu aktuellen Produkthighlights – und ihrem perfekten Zusammenspiel.

Kälteschein-Seminar: Nach dem Besuch unserer Schulung können Installateure bei der Montage einer Split-Wärmepumpe auf die Einbindung eines Kältetechnik-Experten verzichten – und ihren Kunden einfach mehr Service aus einer Hand bieten: dank offizieller Zertifizierung gemäß Chemikalien-Klimaschutzverordnung!

www.gdts.one/seminare



Garantieren.

Wir möchten, dass unsere Partner einfach mehr zufriedene Kunden haben – und einfach weniger Service-Einsätze.

Deshalb gehen wir bei vielen Produkten weit über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Bei Heizungs- und Warmwasser-Wärmepumpen sowie Lüftungsgeräten bieten wir z. B. optional 5 Jahre Garantie.



Einfach immer für Sie erreichbar:

T + 49 9221 709-545
service@gdts.one



Planen.

Wir möchten, dass unsere Fachhandwerker immer perfekt vorbereitet sind. Egal um welches Projekt es geht – von der Wärmepumpe bis zur Lüftung: Unsere Experten stehen bei allen Anfragen gerne persönlich zur Verfügung. Am schnellsten klappt's mit unserem praktischen Planungsfragebogen. Online helfen wir sowieso – z. B. mit Hydraulik-Plänen, unserem schlaun Betriebskosten- und dem nützlichen Schallrechner.

Auch bei der Angebotszusammenstellung und Preisermittlung sind Installateure nicht allein.

Auf Wunsch helfen wir: schnell und konkret!

www.gdts.one/dimplex-planungsfragebogen



Installieren.

Wir möchten, dass unsere Installateurs-Partner Zeit gewinnen – und damit auch den Endanwendern Kosten und Mühe sparen! Deshalb sind unsere Wärmepumpen oder auch das Luftverteilsystem Air 56 konsequent auf eine maximal mühelose Montage ausgerichtet: weniger Anschlüsse, mehr vormontierte Komponenten.

Wir möchten, dass bei der Inbetriebnahme des Heizsystems alles leichter wird: Einfach mit dem neuen EasyOn-Verfahren vorprogrammierte Codes eintippen... und nix kann schiefgehen. Natürlich steht auch der GDTS-Kundendienst zur Seite: Dann verlängert sich ggf. auch die Garantie.

Service für unsere Endanwender ...



Fördern.

Der Staat fördert moderne Heizsysteme – mit unseren Wärmepumpen profitieren Sie davon.

Ob Renovierung oder Neubau, wir haben die passende Lösung parat.

www.gdts.one/foerderung



Planen.

Immer perfekt vorbereitet ... und keine bösen Überraschungen erleben! Egal um welches Projekt es geht: Unsere Experten sind persönlich für Sie da und unterstützen Sie bei der Planung. Schicken Sie uns Ihre Anfrage mit Unterlagen an: planung@gdts.one



Garantieren.

2 bis 5 Jahre Garantie* – wir wissen, wie langlebig unsere Wärmepumpen arbeiten.

Deshalb bietet Glen Dimplex bei bestimmten Modellen und nach Inbetriebnahme durch den GDTS-Kundendienst die Möglichkeit, die üblichen zwei Jahre Garantie auf fünf Jahre Sorgenfreiheit zu erhöhen.

www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

* Gilt nur in Deutschland und Österreich.

Die Service-Preisliste beinhaltet Kostensätze und Pauschalen für Heizen, Kühlen und Lüften.

Dienstleistungen sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Dimplex

- 6

- Service-Paket System M Basic.
Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.
- 7

- Feststellung der Betriebstauglichkeit.
Heizungs-Wärmepumpe. Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.
- 8

- Feststellung der Betriebstauglichkeit.
Zentrale Wohnungslüftung. Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.
- Garantieverlängerung über Online-Registrierung.
- 9

- Wartungs-Vertrag Heizungs-Wärmepumpe. Inkl. Dichtheitsprüfung.
- Dichtheitsprüfung/Inspektion Wärmepumpe.
- 10

- Planungsunterstützung – Heizungs-Wärmepumpe.
- Planungsunterstützung – Lüftungssystem.
- 11

- Parallelschaltung von Wärmepumpen
(Vertriebsgebiet Deutschland).
-

Riedel

- 12

- Inbetriebnahme Industrie-Kühlung.
- Wartungs-Vertrag Industrie-Kühlung.
- 13

- Dichtheitsprüfung/Inspektion Industrie-Kühlung.
-

GDTS

- 14

- Auftrags-/Abrechnungspauschalen.
- 15

- Allgemeine Geschäftsbedingungen.
-

Service-Paket System M Basic.

Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.

Feststellung der Betriebstauglichkeit der Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst.

Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage.

Die Fahrtkosten für die Inbetriebnahme und geplante Anlagenbesuche sind eingeschlossen.

Weitere Details sind dem jeweiligen Leistungsumfang zu entnehmen.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten (permanente Internetverbindung per LAN vorausgesetzt):

- Erweiterung der Garantie auf 5 Jahre
- Inbetriebnahme vor Ort inkl. ggf. Aktivierung Estrichprogramm
- Einmalige Online-Überprüfung der Anlage nach der ersten Heizperiode
- Online-Monitoring, aktive Info bei technischen Abweichungen
- Option zur Erweiterung der Vertragsleistungen um Wartungsvertrag
- Anschluss der verlegten Kältemittelleitung

Weitere Informationen und Beauftragung unter: www.gdts.one/m/service

Der Preis für die Feststellung der Betriebstauglichkeit eines M Flex Air setzt sich aus den Pauschalen mit den Artikelnr. M99014 und 366480 abzüglich 15 % zusammen.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Service-Paket Basic	M99014	Service-Paket Basic	Service-Paket System M mit Garantieverlängerung auf 5 Jahre	649,00	772,31
Wartungsvertrag Wärmepumpe	97770580	Wartung Wärmepumpe < 20 kW	Details siehe Seite 9		

Bei gleichzeitiger Feststellung der Betriebstauglichkeit von mehreren Geräten an einem Standort und Tag (z. B. Doppelhaus) gewähren wir auf die Pauschale einen Nachlass von 15%.

Einweisung System M.

Für Kunden/Betreiber von System M.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Erklärung der Systemkomponenten
- Einweisung in die Bedienoberfläche/GDTS Home App
- Erklärung Online-Monitoring
- Anlagen-Checkheft
- Einmalige Einweisung

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Einweisung System M	977701722	Einweisung System M	Vor-Ort-Einweisung inkl. eine Fahrt	249,00	296,31
Einweisung System M	977701732	Einweisung System M	Telefonische Einweisung	154,00	183,26

Feststellung der Betriebstauglichkeit. Heizungs-Wärmepumpe.

Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.

Feststellung der Betriebstauglichkeit einer Heizungs-Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst.

Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre, für alle von Glen Dimplex Deutschland gelieferten Komponenten der Wärmepumpenanlage.

In der Pauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Konfiguration und Überprüfung des Wärmepumpenmanagers Heizen/Kühlen
- Verdrahtungsüberprüfung Wärmepumpenmanager Heizen/Kühlen
- Überprüfung des Anschlusses der Wärmepumpe an die Wärmequelle und an die Heizungsanlage
- Messung der Wärmequelle und der Anlagenkennwerte
- Überprüfen vorhandener Schmutzfänger
- Regler-Einweisung des Kunden
- Erstellung eines Inbetriebnahmeprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)
- Für eine tagesgleiche Feststellung der Betriebstauglichkeit für Verbundanlagen (z.B. WP+WP oder WP+Lüftung) gewähren wir auf die Pauschalen einen Nachlass von 15%

Weitere Details sind dem jeweiligen „Leistungsumfang – Inbetriebnahmepauschale“ zu entnehmen.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
IN WP 30-1	363280	Heizungs-Wärmepumpe bis 25 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (ohne Garantieverlängerung)	449,00	534,31
IN WP 30	366410	Heizungs-Wärmepumpe bis 25 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	649,00	772,31
IN WP 60	366420	Heizungs-Wärmepumpe von 26 bis 60 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	849,00	1.010,31
IN WP 150	366430	Heizungs-Wärmepumpe von 61 bis 150 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	999,00	1.188,81
IN WPS 30	366440	Heizungs-Wärmepumpe in Split-Bauweise bis 25 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe Split-Bauweise inkl. Herstellung der kältetechnischen Verbindung (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	699,00	831,81
IN WPS 30-1	373390	Heizungs-Wärmepumpe in Split-Bauweise bis 25 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit Heizungs-Wärmepumpe Split-Bauweise mit bestehender und angeschlossener kältetechnischer Verbindung (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	599,00	712,81
IN WP HK 30	366450	reversible Heizungs-Wärmepumpe bis 25 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit reversible Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	699,00	831,81
IN WP HK 60	366460	reversible Heizungs-Wärmepumpe von 26 bis 60 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit reversible Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	1.099,00	1.307,81
IN WP HK 150	366470	reversible Heizungs-Wärmepumpe von 61 bis 150 kW Heizleistung *	Feststellung der Betriebstauglichkeit reversible Wärmepumpe zum Heizen und Kühlen (inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre)	1.269,00	1.510,11

* Heizleistung nach EN 14511 je nach Wärmepumpentyp bei A2/W35, B0/W35 bzw. W10/W35 (2-Verdichtergerät im 2-Verdichterbetrieb).

Bei gleichzeitiger Feststellung der Betriebstauglichkeit von mehreren Geräten an einem Standort und Tag (z. B. Doppelhaus) gewähren wir auf die Pauschalen einen Nachlass von 15%.

Feststellung der Betriebstauglichkeit. Zentrale Wohnungslüftung.

Inkl. Garantieverlängerung auf 5 Jahre.

Feststellung der Betriebstauglichkeit einer zentralen Wohnungslüftungsanlage durch den autorisierten Kundendienst.

Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre.

Weitere Details sind dem „Leistungsumfang – Inbetriebnahmepauschale“ unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex zu entnehmen.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
IN ZL 400	366480	zentrale Wohnungslüftungsanlage mit einem Nennvolumenstrom bis 400 m³/h.	Feststellung der Betriebstauglichkeit Zentrale Wohnungslüftung	649,00	772,31

Bei gleichzeitiger Feststellung der Betriebstauglichkeit von mehreren Geräten an einem Standort und Tag (z. B. Doppelhaus) gewähren wir auf die Pauschalen einen Nachlass von 15%.

Garantieverlängerung über Online-Registrierung.

Garantieverlängerung für Warmwasserpumpen und dezentrale Lüftungssysteme von 2 auf 5 Jahre.

Ausschließlich über Online-Registrierung unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex.

Weitere Details sind dem Leistungsumfang – Garantieverlängerung unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex zu entnehmen.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Für Gerätetyp	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
GV BWP	366510	DHW 300 DHW 300+ DHW 300D DHW 300D+ DHW 400+ DHW 300 VD+	Garantieverlängerung für Warmwasser-Wärmepumpen von 2 auf 5 Jahre – ausschließlich mittels Online-Registrierung unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex	199,00	236,81
GVDL	366520	DL 50 WA2 DL 50 WE2 DL 50 WH2	Garantieverlängerung für dezentrale Lüftungsgeräte von 2 auf 5 Jahre – ausschließlich mittels Online-Registrierung unter www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex	159,00	189,21

Wartungs-Vertrag Heizungs-Wärmepumpe.

Inkl. Dichtheitsprüfung.

Wartung mit Dichtheitsprüfung für Wärmepumpen mit hermetisch geschlossenem Kältekreis gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014. Vertragslaufzeit 3 Jahre, Preis pro Jahr mit einem jährlichen Anlagenbesuch. Sollten zusätzliche Dichtheitskontrollen auf Basis gesetzlicher Vorgaben notwendig sein, sind diese separat zu beauftragen und sind nicht in der Wartungspauschale enthalten.

In der Wartungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306
- Dichtheitskontrolle der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014
- Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- Kontrolle des Heizwasserdurchsatzes
- Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- Nachregulierung der HeizkurvenEinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- Sichtkontrolle der Sicherheitsorgane des Kältekreises
- Wärmequellenein- und -austritt prüfen
- Erstellung eines Wartungsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)
- automatische Terminierung der Wartungen
- Ersatzteil-Rabatt in Höhe von 10 %.

Einmalige Wartungen auf Anfrage.

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770580	Wartung Wärmepumpe < 20 kW	319,00	379,61
97770581	Wartung Wärmepumpe < 20 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	219,00	260,61
97770583	Wartung Wärmepumpe 21 – 50 kW	499,00	593,81
97770584	Wartung Wärmepumpe 21 – 50 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	319,00	379,61
97770586	Wartung Wärmepumpe 51 – 130 kW	699,00	831,81
97770587	Wartung Wärmepumpe 51 – 130kW am gleichen Tag und gleichen Standort	489,00	581,91
97770589	Wartung Wärmepumpe > 131 kW	nach Aufwand	nach Aufwand

Dichtheitsprüfung/Inspektion Wärmepumpe.

Dichtheitsprüfung/Inspektion einer Wärmepumpe durch den autorisierten Kundendienst. Vertriebsgebiet Deutschland.

In der Dichtheitsprüfungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Alle Tätigkeiten in Anlehnung an die VDMA 24186
- Dichtheitsprüfung nach aktueller Verordnung
- Überprüfung des Kältekreislaufes
- Erstellung eines Dichtheitsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770590	< 20 kW	229,00	272,51
97770593	21 – 50 kW	349,00	415,31
97770596	51 – 130 kW	419,00	498,61
97770599	131 kW	nach Aufwand	nach Aufwand

Planungsunterstützung – Heizungs-Wärmepumpe.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
PU 01 WP	352230	Tagespauschale	Planungsunterstützung zur Einbindung von Wärmepumpen bei speziellen Anforderungen an Hydraulik / Regelung oder bei Abstimmungsgesprächen vor Ort mit Planern oder Anlagenerrichtern. Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands. Fahrkilometer werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	918,00/Tag	1.092,42/Tag
PU 02 WP	352240	Abrechnung nach Aufwand in Arbeitswerten (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	Planungsunterstützung zur Einbindung von Wärmepumpen bei speziellen Anforderungen an Hydraulik / Regelung oder bei Abstimmungsgesprächen vor Ort mit Planern oder Anlagenerrichtern. Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands. Fahrkilometer werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	24,30/AW	28,92/AW
PU 03 FK	352250	Fahrtkosten in Kilometer	Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich gefahrenen Kilometern zzgl. Fahrzeit. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands.	0,97/km	1,15/km

Planungsunterstützung – Lüftungssystem.

Bestellkennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
PLS	364500	Planungsleistung Lüftungssysteme	Erstellung eines Planungsvorschlags mit Bestimmung der Zu- und Ablufträume und der Luftmengen, Zeichnungen mit schematischer Darstellung der Luftführung (ohne Berücksichtigung baulicher Besonderheiten) sowie Ermittlung des benötigten Materials.	374,00	445,06

Parallelschaltung von Wärmepumpen.

(Vertriebsgebiet Deutschland).

Bestell- kennzeichen	Art.-Nr.	Beschreibung	Ausführung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
WPM EconM	366600	Wärmepumpenmanager WPM EconM	Lieferung Masterregler für Wandmontage inkl. Außen- und Rücklauffühler.	1.266,00	1.506,54
CON WPM Master	366190	Konfiguration Masterregler	Konfiguration Masterregler durch den Werkskundendienst nach erfolgter Inbetriebnahme Wärmepumpe.	824,00	980,56
ANS WPM Master	361740	Prüfung und Einstellung der Netzwerkverbindung	Überprüfung der Netzwerkverbindung und Einstellung der Netzwerkadresse zwischen WPM Master und der Wärmepumpe durch den Werkskundendienst nach erfolgter Inbetriebnahme der Wärmepumpe.	191,00	227,29

Inbetriebnahme Industrie-Kühlung.

Inbetriebnahme einer Industrie-Kühlung durch den autorisierten Kundendienst. Vertriebsgebiet Deutschland.

In der Inbetriebnahmepauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Alle Tätigkeiten in Anlehnung an die VDMA 24186
- Überprüfung mit Dichtheitsprüfung des Kälte- und Wasserkreislaufes
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen im Kälte- und Wasserkreislauf
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen der Schalt- und Regelgeräte
- Erstellung eines Inbetriebnahmeprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770510	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung < 15 kW	549,00	653,31
97770511	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung < 15 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	349,00	415,31
97770514	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 16 – 70 kW	689,00	819,91
97770515	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 16 – 70 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	399,00	474,81
97770518	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 71 – 200 kW	799,00	950,81
97770519	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung 71 – 200 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	499,00	593,81
97770520	Inbetriebnahme Industrie-Kühlung > 201 kW sowie Geräte mit Projektnummer	nach Aufwand	nach Aufwand

Wartungs-Vertrag Industrie-Kühlung.

Wartung einer Industrie-Kühlung durch den autorisierten Kundendienst. Vertriebsgebiet Deutschland.

Vertragslaufzeit 3 Jahre. Gegebenenfalls ist je Halbjahr eine Dichtheitsprüfung gesetzlich vorgeschrieben.

Daher findet beim 1. Einsatz eine Wartung und beim 2. Einsatz eine Inspektion statt.

In der Wartungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306
- Überprüfung mit Dichtheitsprüfung des Kälte- und Wasserkreislaufes
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen im Kälte- und Wasserkreislauf
- Funktionsprüfung der Sicherheitseinstellungen der Schalt- und Regelgeräte
- Erstellung eines Wartungsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)
- Automatische Terminierung der Wartungen
- Ersatzteil-Rabatt in Höhe von 10 %.

Einmalige Wartungen auf Anfrage

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770540	Wartung Industrie-Kühlung < 15 kW	599,00	712,81
97770545	Wartung einer Industrie-Kühlung < 15 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	379,00	451,01
97770550	Wartung Industrie-Kühlung 16 – 70 kW	799,00	950,81
97770555	Wartung einer Industrie-Kühlung 16 – 70 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	459,00	546,21
97770560	Wartung Industrie-Kühlung 71 – 200 kW	869,00	1.034,11
97770565	Wartung einer Industrie-Kühlung 71 – 200 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	599,00	712,81
97770569	Wartung einer Industrie-Kühlung > 201 kW sowie Geräte mit Projektnummer	nach Aufwand	nach Aufwand

Dichtheitsprüfung/Inspektion Industrie-Kühlung.

Dichtheitsprüfung/Inspektion einer Industrie-Kühlung durch den autorisierten Kundendienst. Vertriebsgebiet Deutschland.

In der Dichtheitsprüfungspauschale sind nachfolgende Leistungen enthalten:

- Alle Tätigkeiten in Anlehnung an die VDMA 24186
- Dichtheitsprüfung nach aktueller Verordnung
- Überprüfung des Kältekreislaufes
- Erstellung eines Dichtheitsprotokolls
- Fahrtkosten (1 Fahrt)

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
97770570	< 15 kW	349,00	415,31
977705701	< 15 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	189,00	224,91
97770574	16 - 70 kW	429,00	510,51
977705741	16 - 70 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	269,00	320,11
97770578	71 - 200 kW	579,00	689,01
977705781	71 - 200 kW am gleichen Tag und gleichen Standort	429,00	510,51
97770579	> 201 kW sowie Geräte mit Projektnummer	nach Aufwand	nach Aufwand

Auftrags-/Abrechnungspauschalen.

Art.-Nr.	Beschreibung	Preis zzgl. MwSt. in Euro	Preis inkl. 19% MwSt. in Euro
Fahrtkosten			
KFZ-Kosten inkl. Fahrzeit je Zone			
Allgemein ergeben sich die gültigen Anfahrtszonen aus der Entfernung (einfache Wegstrecke) zwischen Einsatzort und nächstem Kundendiensttechniker. www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex			
97770040	Zone 1: bis 50 km	99,00	117,81
97770041	Zone 2: 51 – 80 km	195,00	232,05
97770042	Zone 3: 81 – 120 km	272,00	323,68
97770043	Zone 4: 121 – 200 km	385,00	458,15
97770054	Zone 5: ab 201 km	549,00	653,31
Auftragspauschale			
97770030	Auftragsgrundpauschale je Serviceeinsatz (Die Auftragsgrundpauschale beinhaltet die Rüstzeit des Servicefahrzeuges, die kaufmännische Auftragsbearbeitung sowie Ersatzteilbestellung.)	64,00	76,16
Arbeitskosten			
977700101	Stundensatz (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	14,60/AW	17,37/AW
97770165	GDTS-Service-Spezialist (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	24,30/AW	28,92/AW
96540000	Schulung nach Aufwand (ein Arbeitswert entspricht 10 Minuten)	24,30/AW	28,92/AW
9777001012	Werktags 18 – 6 Uhr und Samstags wird ein Zuschlag in Höhe von 50% berechnet		
9777001013	An Sonn- und bundesweiten Feiertagen wird ein Zuschlag in Höhe von 100% berechnet		
Tagespauschale *			
97770150	Tagespauschale zzgl. Reisekosten, Übernachtung und Spesen	918,00	1.092,42
97770155	Tagespauschale Schulung zzgl. Reisekosten, Übernachtung und Spesen	1.172,00	1.394,68
97770160	Schulung durch weiteren Trainer zzgl. Reisekosten, Übernachtung und Spesen	918,00	1.092,42
Fahrtkosten und Auftragspauschale sind in den Pauschalen nicht enthalten und werden separat belastet.			
Sonstige Pauschalen			
97770255	Softwareupdate	146,00	173,74
97770320	Kleinteilepauschale	11,50	13,69
97770350	Stickstoff**	22,10/Liter	26,30/Liter
97770351	Sondermessmittel**	nach Aufwand	nach Aufwand
97770349	Entsorgung Kältemittel	31,00/kg	36,89/kg

Eine Rechnung setzt sich aus folgenden Rechnungspositionen zusammen:

- Verwendetes Material
- Fahrtkosten
- Auftragspauschale
- Arbeitskosten/Tagespauschalen
- Sonstige Pauschalen

Materialkosten sind in der Austauschpauschale nicht enthalten.

* Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale.

** Kommen in Abhängigkeit nach Aufwand des bauseitigen Einsatzes zur Verrechnung.
Kältemittel wird nach dem aktuellen Tagespreis in Rechnung gestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Die aktuell geltenden AGB der Glen Dimplex Deutschland GmbH finden Sie online auf unserer Website unter www.gdts.one/agb.



Glen Dimplex Thermal Solutions

Zentrale

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
D-95326 Kulmbach

T +49 9221 709-100
F +49 9221 709-339
dimplex@gdts.one
www.gdts.one

Geschäftsstelle Österreich

Glen Dimplex Austria GmbH
Hauptstraße 71
A-5302 Henndorf am Wallersee

T +43 6214 20330
F +43 6214 203304
info@dimplex.at
www.dimplex.at

Verkaufsunterstützung

Planungsunterstützung
und Angebotserstellung

Dimplex

T + 49 9221 709 -101
F + 49 9221 709 -924101
sales-dimplex@gdts.one

Riedel

T + 49 9221 709-555
F + 49 9221 709-924555
riedel@gdts.one

Auftragsabwicklung,

Bestellungen und Liefer-
termine

T +49 9221 709-200
(Mo-Do: 7:30 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:30 bis 16:00 Uhr)
F +49 9221 709-924200
orders@gdts.one

Heating & Ventilation

T + 49 9221 709-700
F + 49 9221 709-924200
info@gdhv.one

Service

Kundendienst und Ersatzteile

T +49 9221 709-545
F +49 9221 709-924545
(Mo-Do: 7:00 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:00 bis 15:00 Uhr)
Außerhalb der genannten Zeiten steht
unter der gleichen Rufnummer eine 24/7
Hotline für dringende Angelegenheiten
zur Verfügung.
service@gdts.one

Kundendienst-Partner finden:
www.gdts.one/kundendienst-dimplex

Kundendienst im Internet beauftragen:
www.gdts.one/dienstleistungen-dimplex

